

CAM yazılımı almadan önce sorulması gereken *12 soru*

Demo ekranında görünmeyen, ama atölyenizde yıllarca hissedeceğiniz konular.

Bir CAM yazılımı yıllarca kullanılır. İlk ödenen fiyat, toplam maliyetin sadece bir parçasıdır. Asıl fark kurulumdan sonra ortaya çıkar: **post processor'ler, eğitim, destek ve yıllar içindeki güncellemeler**. Hangi firmayla görüşürseniz görüşün bu 12 soruyu sorun ve cevapları yazılı alın.

NASIL KULLANILIR

Her sorunun altındaki satıra gördüğünüz firmanın cevabını not edin. Cevapları yan yana koyduğunuzda fark kendiliğinden ortaya çıkar.

LİSANS VE MALİYET

01

Lisans kalıcı mı, abonelik mi?

Abonelikte ödeme durduğunda program da durur. Kalıcı lisansta program sizindir. Karar vermeden önce 5 yıllık toplam maliyeti hesaplatın.

Cevap

02

Bakım sözleşmesi bitince ne olur?

Program çalışmaya devam ediyor mu? Teknik destek tamamen kesiliyor mu? Sözleşmeyi yenilemediğiniz bir yılda sorun çıkarsa kimi arayacaksınız?

Cevap

03

Fiyata tam olarak neler dahil?

Modüller, post processor, kurulum ve eğitim fiyata dahil mi? İleride 3 eksen den 5 eksene geçmek isterseniz yükseltme nasıl yapılıyor ve ne kadar tutuyor?

Cevap

04

Mevcut dosyalarım ve tasarım programımla uyumlu mu?

STEP, IGES, Parasolid ve kendi CAD programınızın dosyaları sorunsuz açılıyor mu? Tasarım programınızın içinde çalışan bir seçenek var mı?

Cevap

TEZGÂH VE POST PROCESSOR

05

Benim tezgâhım ve kontrol ünitem için post processor var mı?

Tezgâh markanızı, modelinizi ve kontrol ünitenizi söyleyin. Post'u kim yazıyor? Ücreti var mı? Tezgâhın başında test ediliyor mu?

Cevap

06

Post'ta sorun çıkarsa kim, ne kadar sürede düzeltir?

Yurt dışına iletilip haftalarca beklenen bir süreç mi, yoksa Türkiye'de aynı gün müdahale edebilen bir ekip mi?

Cevap

07

Tezgâh simülasyonu ve çarpışma kontrolü var mı?

Sadece takım yolunu mu gösteriyor, yoksa tezgâhı, bağlama aparatını ve takım tutucuyu da mı simüle ediyor? Bir çarpışmanın maliyeti çoğu zaman yazılımın fiyatından yüksektir.

Cevap

08

Eğitim nerede, kimle ve hangi parçalarla veriliyor?

Sınıfta hazır örneklerle mi, yoksa kendi atölyenizde kendi parçalarınızla mı? Eğitim fiyata dahil mi? Yeni bir operatör işe başladığında tekrar eğitim alabiliyor musunuz?

Cevap

09

Teknik destek nasıl işliyor?

Türkçe mi? Telefon, WhatsApp, uzaktan bağlantı gibi hangi kanallardan veriliyor? Ortalama yanıt süresi ne? "Hızlıyız" cevabıyla yetinmeyin, rakam isteyin.

Cevap

10

Destek ekibinde kimler var?

Sizi arayan kişi tezgâh başında çalışmış biri mi, yoksa bir çağrı merkezi mi? Ekip kaç kişi?

Cevap

11

Benim bölgemde veya sektörümde kimler kullanıyor?

Arayıp konuşabileceğiniz 2-3 kullanıcının iletişim bilgisini isteyin. Kendinden emin bir firma bunu vermekte tereddüt etmez.

Cevap

KARAR VERMEDEN ÖNCE

12

Kendi parçamla deneme yapabilir miyim?

Hazır demo parçaları her programda iyi görünür. Kendi zor parçanızı gönderin, takım yolunu ve simülasyonu görün.

Cevap

PROAKTİF TEKNOLOJİ · BOBCAD-CAM TÜRKİYE DİSTRİBÜTÖRÜ

Bu soruları *kendimize de* soruyoruz.

Satışlarımızın neredeyse tamamı mevcut müşterilerimizin tavsiyesiyle geliyor. Bu yüzden bu 12 sorunun cevabını yazılı veriyoruz:

- ✓ Kalıcı lisans
- ✓ Bakım sözleşmesi bitse de devam eden teknik destek
- ✓ Tüm müşterilerimize yerinde eğitim
- ✓ Tezgâhınıza özel post processor, Türkiye'deki ekibimizden

+90 212 320 47 83 · WhatsApp +90 531 850 49 20
Perpa Ticaret Merkezi B Blok K:13 No:2329, Şişli / İstanbul

Kendi parçanızla ücretsiz demo
proaktifteknoloji.com.tr/demo-talep-edin